

**Evaluationsformular:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.) | Die wichtigen Informationen wurden erfasst | ++ | + | - | -- |
| 2.) | Das Beschwerdeformular war dienlich |  |  |  |  |
| 3.) | Die Vereinbarungen wurden dokumentiert |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 4.) | Der vorgegebene Instanzenweg wurde eingehalten |  |  |  |  |
| 5.) | Die Kommunikation war transparent |  |  |  |  |
| 6.) | Die Bearbeitungszeit war angemessen |  |  |  |  |
| 7.) | Die Verbindlichkeit der Abmachung ist gegeben |  |  |  |  |
| 8.) | Das Verfahren wurde korrekt abgeschlossen |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 9.) | Meine Bedürfnisse wurden ernst genommen |  |  |  |  |
| 10.) | Ich fühle mich ernst genommen |  |  |  |  |
| 11.) | Ich erleb(te) die Kommunikation fair und wertschätzend |  |  |  |  |
| 12.) | Ich kann das Verfahren abschliessen |  |  |  |  |

**Wünsche, Anregungen, Verbesserungsvorschläge, was ich noch sagen wollte:**

|  |
| --- |
|  |

Ort und Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_